

ГАРАНТІЯ

Придбаний Вами автомобіль увібрав у себе величезний досвід та знання інженерів і спеціалістів **Виробника**, щоб зробити його максимально надійним та зручним в експлуатації. Перед початком експлуатації радимо уважно ознайомитися з устаткуванням, конструктивними та експлуатаційними особливостями, вимогами з обслуговування автомобіля, вказаними в посібнику з експлуатації та сервісній книжці.

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ

Гарантія **Виробника** поширюється на усунення недоліків, спричинених дефектами матеріалів або заводського скла-дання, за умови виявлення в автомобілі протягом гарантійного терміну експлуатації дефектів матеріалів чи недоліків, допущених **Виробником** до передачі автомобіля першому **Власникові**, та стосується тільки автомобілів, придбаних через офіційну дилерську мережу ТОВ «Хюндай Мотор Україна».

Щоб скористатися гарантією **Виробника**, необхідно звернутися до будь-якого офіційного **Дилера** ТОВ «Хюндай Мотор Україна». Адреси й телефони підприємств дилерської мережі **Дистриб'ютора** вказані в пункті 8 Сервісної книжки та на офіційному сайті **Дистриб'ютора** (www.hyundai.com.ua)¹.

Щоб зберегти право скористатися гарантією, **Власник** зобов'язаний регулярно та вчасно, згідно зі встановленим у цьому договорі регламентом, надавати автомобіль у розпорядження офіційних сервісних центрів дилерської мережі **Дистриб'ютора** для проведення технічного обслуговування, огляду і діагностики².

УВАГА! Гарантійне обслуговування надається тільки за наявності Сервісної книжки з відповідними відмітками про своєчасне виконання операцій з технічного обслуговування, діагностики та ремонту автомобіля в обсягах і кількості, рекомендованих **Дистриб'ютором**.

Сервісна книжка поставляється разом з автомобілем.

Книжка є дійсною тільки за наявності у ній наступної інформації:

- подана вся інформація про автомобіль, його **Виробника** та Продавця;
- вказана дата продажу автомобіля першому **Власникові** (дата початку відліку гарантійного терміну);
- заповнена реєстраційна картка, що засвідчує ознайомленість **Власника** з

умовами гарантії;

- заповнений сертифікат з передпродажної підготовки автомобіля, що засвідчує перевірку комплектності та технічного стану автомобіля **Дилером** та відсутність претензій у **Власника**.

*¹ ТОВ «Хюндай Мотор Україна» залишає за собою право змінювати дані щодо офіційної дилерської мережі без узгодження з **Власником** цього договору.

*² У разі зміни інтервалів технічного обслуговування пріоритетними є інтервали, вказані у Сервісній книжці.

ГАРАНТІЙНИЙ ТЕРМІН ЕКСПЛУАТАЦІЇ

4 роки без обмеження пробігу

На новий автомобіль * ТМ Hyundai, проданий через офіційну дилерську мережу **Дистриб'ютора** в Україні, і його лакофарбове покриття, окрім окремих комплектуючих виробів вказаних в п. 1.3 та витратних матеріалів вказаних в п. 1.7, встановлюється гарантійний термін експлуатації з дати поставки першому **Власникові** (тобто з вказаної в реєстраційній картці Сервісної книжки дати відліку гарантійного терміну) 48 місяців без обмеження пробігу.

Строк служби автомобіля Hyundai становить 84 місяці (7 років) з дати продажу першому **Власникові** (тобто з вказаної в реєстраційній картці Сервісної книжки дати відліку гарантійного терміну). По закінченні строку служби автомобіля ТМ Hyundai можлива і подальша його експлуатація, якщо **Власник** буде чітко дотримуватись вимог з проходження періодичного технічного обслуговування, а також інших вимог щодо експлуатації, вказаних в експлуатаційних документах. **Власник** має право висунути претензії або вимоги на проведення гарантійного ремонту, пов'язаного з якістю матеріалів чи недоліками, виключно в гарантійний термін експлуатації.

* Дані умови не поширюються на моделі автомобілів, вироблених на заводі Hyundai Motor в Ношовіцах (Чехія), а також гібридні (HEV) та електричні (EV) автомобілі Hyundai.

ГАРАНТІЯ НА ОКРЕМІ КОМПЛЕКТУЮЧІ

На перелічені нижче вироби надаються такі гарантійні терміни:

12 місяців або 20 000 км (залежно від того, що настає раніше):

- рідина системи кондиціювання
- приводні ремені та ремені балансирів
- диски зчеплення, зчеплення DCT (с/т) і фрикціони АКПП

24 місяці або 40 000 км (залежно від того, що настає раніше):

- акумуляторні батареї (12В), встановлені Виробником

36 місяців або 60 000 км (залежно від того, що настає раніше):

- аудіоапаратура та мультимедійні системи, зовнішні антени, встановлені Виробником
- гумові та гумометалеві деталі підвіски автомобіля (кожухи, подушки, пильники, втулки, відбійники, опори й опорні підшипники амортизаторів)
- амортизатори всіх видів
- шарові шарніри підвіски та рульового управління
- підшипники кочення ступиць коліс автомобіля
- паливні форсунки
- каталітичні нейтралізатори та кисневі датчики (лямбда-зонд)

Гарантію на покриття (шини), встановлені на автомобілі **Виробником**, забезпечує Виробник шин. Якщо в процесі експлуатації автомобіля виявляється дефект покриття, для експертного висновку або отримання компенсації слід звертатись безпосередньо до Виробника шин.

ГАРАНТІЯ НА ЗАПАСНІ ЧАСТИНИ, ПРИДБАНІ ЗА ОПЛАТУ

Гарантія на оригінальні запасні частини, придбані за оплату та встановлені на автомобіль в офіційного **Дилера** (за винятком переліку, вказаного в п. 1.7 «Що не покривається гарантією»), починається з дати їх встановлення в офіційному сервісному центрі та діє 12 місяців або 20 000 км залежно від того, що настає раніше. **Власник** має право вимагати виконання гарантійних зобов'язань щодо запасних частин тільки у того офіційного дилера, у якого були придбані та встановлені такі

запчастини. **Власник** зобов'язаний пред'явити відповідні документи, які підтверджують придбання та встановлення таких запасних частин у цього дилера.

ГАРАНТІЯ НА ЛАКОФАРБОВЕ ПОКРИТТЯ (ЛФП)

Гарантія на ЛФП (лакофарбове покриття) автомобілів Hyundai становить 48 місяців, за умови дотримання правил догляду та експлуатації автомобіля. **Власник** має право пред'явити вимоги щодо якості лакофарбового покриття тільки в гарантійний термін експлуатації автомобіля.

Гарантія на ЛФП втрачається у разі:

- недотримання **Власником** автомобіля елементарних правил догляду і збереження транспортного засобу, вказаних у посібнику з експлуатації, та ігнорування рекомендацій працівників сервісу дилерських центрів під час періодичного огляду кузова згідно з цим сервісним договором;
- несвоєчасного звернення **Власника (понад місяць)** в уповноважений дилерський центр для усунення виявленого дефекту на початковій стадії;
- використання неоригінальних запасних частин та матеріалів;
- пошкодження внаслідок дії промислових і хімічних викидів, кислотних або лужних забруднень, рослинного соку, продуктів життєдіяльності птахів та тварин, граду, дощу, блискавки й інших впливів, пов'язаних із технічною діяльністю людини та природними катаклізмами;
- утворення корозії на місцях пошкоджень внаслідок потрапляння каміння, гравію, піску, солі та смол від дорожнього покриття в процесі експлуатації автомобіля.

Гарантія на ЛФП не поширюється на:

- деталі вихлопної системи;
- важелі щіток склоочисників;
- колісні диски та ковпаки;
- деталі підвіски, системи керування і трансмісії автомобіля, а також на інші деталі, які не є невід'ємною частиною кузова автомобіля;

- декоративні зовнішні деталі, які не є невід'ємною частиною кузова автомобіля (молдинги, накладки, рейлінги, кріплення на даху різного типу, ручки дверей та інші деталі зовнішнього декоративного оздоблення автомобіля);
- днище кузова автомобіля і колісні арки, що піддаються впливу від дорожнього покриття і не є зовнішніми поверхнями кузова автомобіля.

Увага!

Обов'язковою умовою збереження гарантії на ЛФП є проведення планових оглядів кузова під час періодичних технічних обслуговувань в офіційних Дилерів Hyundai із занесенням відповідних відміток у відповідний талон. У процесі огляду спеціалісти дилерського центру визначають стан кузова автомобіля та необхідність виконання відповідних ремонтних робіт. Власника інформують про результат огляду та виявлені дефекти ЛФП і кузова. Він зобов'язаний протягом не більш ніж одного місяця звернутися на офіційний сервіс Hyundai. У разі відмови занесення виявлених дефектів, що з'явилися внаслідок зовнішньої дії на автомобіль, до карточки огляду кузова автомобіля або несвоєчасного усунення цих недоліків Власника позбавляють права гарантії на ЛФП.

5 років або 100 000 км пробігу

На новий автомобіль ТМ Hyundai, проданий через офіційну дилерську мережу **Дистриб'ютора** в Україні, і його лакофарбове покриття, окрім окремих комплектуючих виробів вказаних в п. 1.3 та витратних матеріалів вказаних в п. 1.7, установлюється гарантійний термін експлуатації з дати поставки першому **Власникові** (тобто з указаної в реєстраційній картці Сервісної книжки дати відліку гарантійного терміну) 60 місяців або 100 000 км пробігу (залежно від того, що настає раніше).

Строк служби автомобіля Hyundai становить 84 місяці (7 років) з дати продажу першому **Власникові** (тобто з указаної в реєстраційній картці Сервісної книжки дати відліку гарантійного терміну). По закінченні строку служби автомобіля ТМ Hyundai можлива і подальша його експлуатація, якщо **Власник** буде чітко дотримуватись вимог з проходження періодичного технічного обслуговування, а також інших вимог щодо експлуатації, вказаних в експлуатаційних документах.

Власник має право висунути претензії або вимоги на проведення гарантійного ремонту, пов'язаного з якістю матеріалів чи недоліками, виключно в гарантійний термін експлуатації.

ГАРАНТІЯ НА ОКРЕМІ КОМПЛЕКТУЮЧІ

На перелічені нижче вироби надаються такі гарантійні терміни:

12 місяців або 20 000 км (залежно від того, що настає раніше):

- рідина системи кондиціювання
- приводні ремені та ремені балансірів
- диски зчеплення, зчеплення DCT (с/т) і фрикціони АКПП

24 місяці або 40 000 км (залежно від того, що настає раніше):

- акумуляторні батареї (12В), встановлені **Виробником**

36 місяців або 60 000 км (залежно від того, що настає раніше):

- аудіоапаратура та мультимедійні системи, зовнішні антени, встановлені **Виробником**
- гумові та гумометалеві деталі підвіски автомобіля (кожухи, подушки, пильники, втулки, відбійники, опори й опорні підшипники амортизаторів)
- амортизатори всіх видів
- шарові шарніри підвіски та рульового управління
- підшипники кочення ступиць коліс автомобіля
- паливні форсунки
- каталітичні нейтралізатори та кисневі датчики (лямбда-зонд)

Гарантію на покриття (шини), встановлені на автомобілі **Виробником**, забезпечує Виробник шин. Якщо в процесі експлуатації автомобіля виявляється дефект покриття, для експертного висновку або отримання компенсації слід звертатись безпосередньо до Виробника шин.

ГАРАНТІЯ НА ЗАПАСНІ ЧАСТИНИ, ПРИДБАНІ ЗА ОПЛАТУ

Гарантія на оригінальні запасні частини, придбані за оплату та встановлені на

автомобіль в офіційного **Дилера** (за винятком переліку, вказаного в п. 1.7 «Що не покривається гарантією»), починається з дати їх встановлення в офіційному сервісному центрі та діє 12 місяців або 20 000 км залежно від того, що настає раніше. **Власник** має право вимагати виконання гарантійних зобов'язань щодо запасних частин тільки у того офіційного дилера, у якого були придбані та встановлені такі запчастини. **Власник** зобов'язаний пред'явити відповідні документи, які підтверджують придбання та встановлення таких запасних частин у цього дилера.

ГАРАНТІЯ НА ЛАКОФАРБОВЕ ПОКРИТТЯ (ЛФП)

Гарантія на ЛФП (лакофарбове покриття) автомобілів Hyundai становить 60 місяців або 100 000 км, залежно від того, що настане раніше, за умови дотримання правил догляду та експлуатації автомобіля. **Власник** має право пред'явити вимоги щодо якості лакофарбового покриття тільки в гарантійний термін експлуатації автомобіля.

Гарантія на ЛФП втрачається у разі:

- недотримання **Власником** автомобіля елементарних правил догляду і збереження транспортного засобу, вказаних у посібнику з експлуатації, та ігнорування рекомендацій працівників сервісу дилерських центрів під час періодичного огляду кузова згідно з цим сервісним договором;
- несвоєчасного звернення **Власника (понад місяць)** в уповноважений дилерський центр для усунення виявленого дефекту на початковій стадії;
- використання неоригінальних запасних частин та матеріалів;
- пошкодження внаслідок дії промислових і хімічних викидів, кислотних або лужних забруднень, рослинного соку, продуктів життєдіяльності птахів та тварин, граду, дощу, блискавки й інших впливів, пов'язаних із технічною діяльністю людини та природними катаклізмами;
- утворення корозії на місцях пошкодження внаслідок потрапляння каміння, гравію, піску, солі та смол від дорожнього покриття в процесі експлуатації автомобіля.

Гарантія на ЛФП не поширюється на:

- деталі вихлопної системи;
- важелі щіток склоочисників;

- колісні диски та ковпаки;
- деталі підвіски, системи керування і трансмісії автомобіля, а також на інші деталі, які не є невід'ємною частиною кузова автомобіля;
- декоративні зовнішні деталі, які не є невід'ємною частиною кузова автомобіля (молдинги, накладки, рейлінги, кріплення на даху різного типу, ручки дверей та інші деталі зовнішнього декоративного оздоблення автомобіля);
- днище кузова автомобіля і колісні арки, що піддаються впливу від дорожнього покриття і не є зовнішніми поверхнями кузова автомобіля.

Увага!

Обов'язковою умовою збереження гарантії на ЛФП є проведення планових оглядів кузова під час періодичних технічних обслуговувань в офіційних Дилерів Hyundai із занесенням відповідних відміток у відповідний талон. У процесі огляду спеціалісти дилерського центру визначають стан кузова автомобіля та необхідність виконання відповідних ремонтних робіт. Власника інформують про результат огляду та виявлені дефекти ЛФП і кузова. Він зобов'язаний протягом не більш ніж одного місяця звернутися на офіційний сервіс Hyundai. У разі відмови занесення виявлених дефектів, що з'явилися внаслідок зовнішньої дії на автомобіль, до карточки огляду кузова автомобіля або несвоечасного усунення цих недоліків Власника позбавляють права гарантії на ЛФП.

5 років або 100 000 км пробігу для гібридного автомобіля (HEV)

На новий автомобіль ТМ Hyundai, проданий через офіційну дилерську мережу **Дистриб'ютора** в Україні, і його лакофарбове покриття, окрім окремих комплектуючих виробів вказаних в п. 1.3 та витратних матеріалів вказаних в п. 1.7, установлюється гарантійний термін експлуатації з дати поставки першому **Власникові** (тобто з указаної в реєстраційній картці Сервісної книжки дати відліку гарантійного терміну) 60 місяців або 100 000 км пробігу (залежно від того, що настає раніше).

Гарантійний термін експлуатації літій-іонної акумуляторної батареї високої напруги складає 96 місяців або 160 000 км пробігу (залежно від того, що настає раніше) з дати поставки першому **Власникові**. В період гарантійного терміну експлуатації **Виробник** гарантує збереження стану ємкісних характеристик літій-іонної акумуляторної батареї на рівні не менше ніж 70% від початкових, при умові перевірки його згідно процедури, встановленої **Виробником**.

Строк служби автомобіля Hyundai становить 96 місяців (8 років) з дати поставки першому **Власникові** (тобто з указаної в реєстраційній картці Сервісної книжки дати відліку гарантійного терміну). По закінченні строку служби автомобіля ТМ Hyundai можлива і подальша його експлуатація, якщо **Власник** буде чітко дотримуватися вимог з проходження періодичного технічного обслуговування, а також інших вимог щодо експлуатації, вказаних в експлуатаційних документах.

Власник має право висунути претензії або вимоги на проведення гарантійного ремонту, пов'язаного з якістю матеріалів чи недоліками, виключно в гарантійний термін експлуатації.

ГАРАНТІЯ НА ОКРЕМІ КОМПЛЕКТУЮЧІ

На перелічені нижче вироби надаються такі гарантійні терміни:

12 місяців або 20 000 км (залежно від того, що настає раніше):

- рідина системи кондиціонування
- приводні ремені та ремені балансирів
- зчеплення DCT (с/т) і фрикціони АКПП

24 місяці або 40 000 км (залежно від того, що настає раніше):

- акумуляторні батареї (12В), встановлені **Виробником**

36 місяців або 60 000 км (залежно від того, що настає раніше):

- аудіоапаратура та мультимедійні системи, зовнішні антени, встановлені **Виробником**
- гумові та гумометалеві деталі підвіски автомобіля (кожухи, подушки, пильники, втулки, відбійники, опори й опорні підшипники амортизаторів)
- амортизатори всіх видів
- шарові шарніри підвіски та рульового управління

- підшипники кочення ступиць коліс автомобіля
- паливні форсунки
- каталітичні нейтралізатори та кисневі датчики (лямбда-зонд)

Гарантію на покриття (шини), встановлені на автомобілі **Виробником**, забезпечує Виробник шин. Якщо в процесі експлуатації автомобіля виявляється дефект покриття, для експертного висновку або отримання компенсації слід звертатись безпосередньо до Виробника шин.

ГАРАНТІЯ НА ЗАПАСНІ ЧАСТИНИ, ПРИДБАНІ ЗА ОПЛАТУ

Гарантія на оригінальні запасні частини, придбані за оплату та встановлені на автомобіль в офіційного **Дилера** (за винятком переліку, вказаного в п. 1.7 «Що не покривається гарантією»), починається з дати їх встановлення в офіційному сервісному центрі та діє 12 місяців або 20 000 км залежно від того, що настає раніше.

Власник має право вимагати виконання гарантійних зобов'язань щодо запасних частин тільки у того офіційного дилера, у якого були придбані та встановлені такі запчастини. **Власник** зобов'язаний пред'явити відповідні документи, які підтверджують придбання та встановлення таких запасних частин у цього дилера.

ГАРАНТІЯ НА ЛАКОФАРБОВЕ ПОКРИТТЯ (ЛФП)

Гарантія на ЛФП (лакофарбове покриття) автомобілів Hyundai становить 60 місяців або 100 000 км, залежно від того, що настане раніше, за умови дотримання правил догляду та експлуатації автомобіля. **Власник** має право пред'явити вимоги щодо якості лакофарбового покриття тільки в гарантійний термін експлуатації автомобіля.

Гарантія на ЛФП втрачається у разі:

- недотримання **Власником** автомобіля елементарних правил догляду і збереження транспортного засобу, вказаних у посібнику з експлуатації, та ігнорування рекомендацій працівників сервісу дилерських центрів під час періодичного огляду кузова згідно з цим сервісним договором;
- несвоєчасного звернення **Власника (понад місяць)** в уповноважений дилерський центр для усунення виявленого дефекту на початковій стадії;
- використання неоригінальних запасних частин та матеріалів;

- пошкодження внаслідок дії промислових і хімічних викидів, кислотних або лужних забруднень, рослинного соку, продуктів життєдіяльності птахів та тварин, граду, дощу, блискавки й інших впливів, пов'язаних із технічною діяльністю людини та природними катаклізмами;
- утворення корозії на місцях пошкоджень внаслідок потрапляння каміння, гравію, піску, солі та смол від дорожнього покриття в процесі експлуатації автомобіля.

Гарантія на ЛФП не поширюється на:

- деталі вихлопної системи;
- важелі щіток склоочисників;
- колісні диски та ковпаки;
- деталі підвіски, системи керування і трансмісії автомобіля, а також на інші деталі, які не є невід'ємною частиною кузова автомобіля;
- декоративні зовнішні деталі, які не є невід'ємною частиною кузова автомобіля (молдинги, накладки, рейлінги, кріплення на даху різного типу, ручки дверей та інші деталі зовнішнього декоративного оздоблення автомобіля);
- днище кузова автомобіля і колісні арки, що піддаються впливу від дорожнього покриття і не є зовнішніми поверхнями кузова автомобіля.

Увага!

Обов'язковою умовою збереження гарантії на ЛФП є проведення планових оглядів кузова під час періодичних технічних обслуговувань в офіційних Дилерів Hyundai із занесенням відповідних відміток у відповідний талон. У процесі огляду спеціалісти дилерського центру визначають стан кузова автомобіля та необхідність виконання відповідних ремонтних робіт. Власника інформують про результат огляду та виявлені дефекти ЛФП і кузова. Він зобов'язаний протягом не більш ніж одного місяця звернутися на офіційний сервіс Hyundai. У разі відмови занесення виявлених дефектів, що з'явилися внаслідок зовнішньої дії на автомобіль, до карточки огляду кузова автомобіля або несвоечасного усунення цих недоліків Власника позбавляють права гарантії на ЛФП.

5 років або 100 000 км пробігу для електричного автомобіля (EV)

На новий автомобіль, проданий через офіційну дилерську мережу **Дистриб'ютора** в Україні, і його лакофарбове покриття, окрім окремих комплектуючих виробів вказаних в п. 1.3 та витратних матеріалів вказаних в п. 1.7, установлюється гарантійний термін експлуатації з дати поставки першому **Власникові** (тобто з указаної в реєстраційній картці Сервісної книжки дати відліку гарантійного терміну) 60 місяців або 100 000 км пробігу (залежно від того, що настає раніше).

Гарантійний термін експлуатації літій-іонної акумуляторної батареї високої напруги складає 96 місяців або 160 000 км пробігу (залежно від того, що настає раніше) з дати поставки першому **Власникові**. В період гарантійного терміну експлуатації **Виробник** гарантує збереження стану ємкісних характеристик літій-іонної акумуляторної батареї на рівні не менше ніж 70% від початкових, при умові перевірки його згідно процедури, встановленої **Виробником**.

Строк служби автомобіля Hyundai становить 96 місяців (8 років) з дати продажу першому **Власникові** (тобто з указаної в реєстраційній картці Сервісної книжки дати відліку гарантійного терміну). По закінченні строку служби автомобіля можлива і подальша його експлуатація, якщо **Власник** буде чітко дотримуватись вимог з проходження періодичного технічного обслуговування, а також інших вимог щодо експлуатації, вказаних в експлуатаційній документації.

Власник має право висунути претензії або вимоги на проведення гарантійного ремонту, пов'язаного з якістю матеріалів чи недоліками, виключно в гарантійний термін експлуатації.

ГАРАНТІЯ НА ОКРЕМІ КОМПЛЕКТУЮЧІ

На перелічені нижче вироби надаються такі гарантійні терміни:
12 місяців або 20 000 км (залежно від того, що настає раніше):

- рідина системи кондиціонування.

24 місяці або 40 000 км (залежно від того, що настає раніше):

- акумуляторні батареї (12В), встановлені **Виробником**.

36 місяців або 60 000 км (залежно від того, що настає раніше):

- аудіоапаратура та мультимедійні системи, зовнішні антени, встановлені **Виробником**
- гумові та гумометалеві деталі підвіски автомобіля (кожухи, подушки, пильники, втулки, відбійники, опори й опорні підшипники амортизаторів)

- амортизатори всіх видів
- шарові шарніри підвіски та рульового управління
- підшипники кочення ступиць коліс автомобіля

Гарантію на покриття (шини), встановлені на автомобілі **Виробником**, забезпечує **Виробник** шин. Якщо в процесі експлуатації автомобіля виявляється дефект покриття,
для експертного висновку або отримання компенсації слід звертатись безпосередньо до **Виробника** шин.

ГАРАНТІЯ НА ЗАПАСНІ ЧАСТИНИ, ПРИДБАНІ ЗА ОПЛАТУ

Гарантія на оригінальні запасні частини, придбані за оплату та встановлені на автомобіль в офіційного **Дилера** (за винятком переліку, вказаного в п. 1.7 «Що не покривається гарантією»), починається з дати їх встановлення в офіційному сервісному центрі та діє 12 місяців або 20 000 км залежно від того, що настає раніше. **Власник** має право вимагати виконання гарантійних зобов'язань щодо запасних частин тільки у того офіційного дилера, у якого були придбані та встановлені такі запчастини. **Власник** зобов'язаний пред'явити відповідні документи, які підтверджують придбання та встановлення таких запасних частин у цього дилера.

ГАРАНТІЯ НА ЛАКОФАРБОВЕ ПОКРИТТЯ (ЛФП)

Гарантія на ЛФП (лакофарбове покриття) автомобіля становить 60 місяців або 100 000 км, залежно від того, що настане раніше, за умови дотримання правил догляду та експлуатації автомобіля. **Власник** має право пред'явити вимоги щодо якості лакофарбового покриття тільки в гарантійний термін експлуатації автомобіля.

Гарантія на ЛФП втрачається у разі:

- недотримання **Власником** автомобіля елементарних правил догляду і збереження транспортного засобу, вказаних у посібнику з експлуатації, та ігнорування рекомендацій працівників сервісу дилерських центрів під час періодичного огляду кузова згідно з цим сервісним договором;
- несвоєчасного звернення **Власника (понад місяць)** в уповноважений дилерський центр для усунення виявленого дефекту на початковій стадії;

- використання неоригінальних запасних частин та матеріалів;
- пошкодження внаслідок дії промислових і хімічних викидів, кислотних або лужних забруднень, рослинного соку, продуктів життєдіяльності птахів та тварин, граду, дощу, блискавки й інших впливів, пов'язаних із технічною діяльністю людини та природними катаклізмами;
- утворення корозії на місцях пошкоджень внаслідок потрапляння каміння, гравію, піску, солі та смол від дорожнього покриття в процесі експлуатації автомобіля.

Гарантія на ЛФП не поширюється на:

- корпусні деталі електричного мотору та трансмісії;
- деталі підвіски та системи керування автомобіля, а також на інші деталі, які не є невід'ємною частиною кузова автомобіля;
- важелі щіток склоочисників;
- колісні диски та ковпаки;
- декоративні зовнішні деталі, які не є невід'ємною частиною кузова автомобіля (молдинги, накладки, рейлінги, кріплення на даху різного типу, ручки дверей та інші деталі зовнішнього декоративного оздоблення автомобіля);
- днище кузова автомобіля і колісні арки, що піддаються впливу від дорожнього покриття і не є зовнішніми поверхнями кузова автомобіля.

Увага!

Обов'язковою умовою збереження гарантії на ЛФП є проведення планових оглядів кузова під час періодичних технічних обслуговувань в офіційних Дилерів Hyundai із занесенням зауважень у відповідний талон. У процесі огляду спеціалісти дилерського центру визначають стан кузова автомобіля та необхідність виконання відповідних ремонтних робіт. Власника інформують про результат огляду та виявлені дефекти ЛФП і кузова. Він зобов'язаний на протязі не більш ніж одного місяця звернутися на офіційний сервіс Hyundai. У разі відмови занесення виявлених дефектів, що з'явилися внаслідок зовнішньої дії на автомобіль, до карточки огляду кузова автомобіля або несвоєчасного усунення цих недоліків Власник позбавляється права гарантії на ЛФП.

ГАРАНТІЯ ЗА МЕЖАМИ УКРАЇНИ

Hyundai Motor Company (Хюндай Мотор Компані) підтверджує, що гарантія **Виробника** чинна в усіх країнах, де існує офіційне представництво компанії Hyundai. Для збереження права на отримання гарантійної послуги та збереження загальної гарантії на автомобіль слід звертатися тільки до офіційного **Дилера** Hyundai. При цьому умови гарантії і періодичність технічного обслуговування повинні відповідати умовам договору і за межами України.

ЩО НЕ ПОКРИВАЄТЬСЯ ГАРАНТІЄЮ

Гарантія Виробника обмежена тільки заводськими дефектами та не поширюється на:

- роботи під час планового технічного обслуговування, включаючи діагностику та регулювання будь-яких систем, чистку, змащування, балансування, проточку, заміну або доливання всіх видів мастил, змазок, експлуатаційних рідин, якщо це не є необхідним при проведенні гарантійного ремонту автомобіля;
- роботи з профілактичного обслуговування, зокрема миття, полірування, чистка салону;
- витратні та мастильні матеріали одноразового використання й інші, що піддаються зносу та руйнуванню під час нормальної експлуатації:
 - всі типи фільтрів;
 - оливи моторні, трансмісійні, гідравлічних приводів, консистентні змазки;
 - рідини: охолоджувальна, привода зчеплення, гальм, омивачів скла та фар, пальне;
 - зливні та заправні різьбові пробки й ущільнювальні кільця.
- кріплення;
- гальмові колодки, гальмові диски та барабани;
- щітки склоочисників;
- гумотехнічні вироби, зокрема гумові ущільнювачі дверей, капота, вікон, багажника;

- лампи розжарювання та плавкі запобіжники;
- щітки всіх типів електродвигунів;
- скло дзеркал усіх видів;
- свічки запалювання та розжарювання;
- механічні пошкодження і несправності, які виникли внаслідок занурення в рідину оригінальних SMART-ключів та пультів управління охоронними системами й центрального замка (брелоків та їх лез);
- експлуатаційний знос і природна зміна стану деталей, що виникають внаслідок виконання ними своїх функцій (в тому числі деталей внутрішньої та зовнішньої обробки, чохлів сидінь);
- ледве вловимий шум або вібрації, що не впливають на якість функціонування автомобіля (зокрема пластикових, шкіряних й інших декоративних елементів салону);
- незначна кількість яскравих або темних точок (не більше 3 шт.) на екранах дисплеїв, встановлених **Виробником** чи під контролем **Виробника** в автомобілях ТМ Hyundai;
- запотівання або поява окремих оливних крапель у місцях прокладок та сальників, що не потребує поповнення мастильних матеріалів між плановими технічними обслуговуваннями;
- природне проникнення і конденсація атмосферної вологи на внутрішніх поверхнях вузлів та деталей автомобіля (в тому числі зовнішніх освітлювальних приладів), якщо **Виробником** не передбачена їх герметичність;
- дефекти, що виникають в умовах, які не відповідають постійним умовам експлуатації;
- прямі та непрямі витрати, пов'язані з неможливістю використати несправний автомобіль, транспортування, пальне, телефонні переговори, втрати часу, доходів та інші комерційні або моральні збитки.

Несправності та пошкодження у разі виявлення фактів:

- несвоєчасного усунення інших несправностей;
- використання автомобіля в місцях, що не відповідають вимогам ДСТУ 3587-97 «Безпека дорожнього руху. Автомобільні дороги, вулиці та залізничні переїзди. Вимоги до експлуатаційного стану»;
- руху автомобіля при недостатній кількості експлуатаційних матеріалів (наприклад, оливи, охолоджувальної або гальмівної рідини) у зв'язку з несвоєчасним виявленням експлуатаційної витрати або витоку;
- використання не рекомендованих **Виробником** експлуатаційних рідин, пального та мастильних матеріалів;
- використання пального, що не відповідає вимогам експлуатаційної документації, нормам чинного законодавства та рівню екологічної норми Вашого автомобіля (Евро-4, Євро-5, Євро-6);
- помилкові дії під час керування автомобілем;
- пошкоджень (в тому числі деталей підвіски та рульового управління), які виникли внаслідок неакуратного керування, що супроводжується надмірними ударними навантаженнями на деталі автомобіля;
- перевищення можливостей автомобіля;
- використання неоригінальних запасних частин, модифікації вузлів та деталей;
- проведення обслуговування або ремонту станціями технічного обслуговування, які не є уповноваженими **Дилерами Дистриб'ютора**;
- використання неякісної або неліцензійної продукції в дискових та інших програвачах, а також пошкоджень, викликаних зміною джерела інформації (CD, DVD, касета, USB-носій) під час руху автомобіля;
- невиконання вимог, вказаних у посібнику з експлуатації.

Увага!

Витрата пального та електричної енергії, інтенсивність зносу деталей автомобіля залежать від умов експлуатації, режиму руху і манери керування та не можуть вказувати на наявність несправностей систем автомобіля і силового агрегату. Не приймаються до розгляду претензії на підвищену витрату пального, оливи та

електричної енергії, якщо в результаті діагностики не були виявлені несправності двигуна, електричного мотору, систем подачі пального, впуску, електрообладнання, запалювання та ходової частини як такі, що викликані браком або неякісним складанням Виробника. Якщо претензії Власника автомобіля не підтвердились, він зобов'язаний оплатити послуги після проведення такої діагностики.

УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ГАРАНТІЇ

Власник втрачає право гарантії на автомобіль загалом до припинення гарантійного терміну експлуатації в таких випадках:

- невиконання або порушення вимог керівництва з експлуатації, перевищення експлуатаційних можливостей автомобіля, використання в спортивних змаганнях та з навчальною метою;
- нехтування щоденним оглядом та плановим технічним обслуговуванням;
- ненадання автомобіля у розпорядження дилерських сервісних центрів Дистриб'ютора для проведення технічного обслуговування терміном більш ніж 12 місяців або пробігом більш ніж 15 000 км з дати придбання автомобіля або останнього ТО;
- перевищення встановлених у пунктах 5 та 6 Сервісної книжки інтервалів періодичності технічного обслуговування (залежно від того, що настає раніше):
 - пробіг – на 500 км;
 - час – на 1 місяць.
- неповного виконання робіт згідно з регламентом періодичного технічного обслуговування (п. 5 Сервісної книжки);
- використання неоригінальних запасних частин;
- примусова зміна показань загального пробігу автомобіля (одометра), а також несанкціонований демонтаж та розбирання комбінації приладів;
- технічне обслуговування, ремонт і встановлення додаткового обладнання поза межами офіційної дилерської мережі. Використання інших видів палива;
- встановлення та використання будь-яких несертифікованих додаткових пристроїв і систем (безпеки, протиугінних, аудіо, відео, мультимедійних, паркувальних, буксирувальних, газобалонного обладнання, чіп тюнінгу, турбокомпресорів та ін.);

- несанкціонованого втручання в електричну мережу автомобіля;
- пошкодження, зокрема внаслідок дорожньо-транспортних пригод, якщо потрібен ремонт або заміна основних агрегатів (двигун, електричний мотор, редуктор, інвертор, літій-іонна батарея, коробка передач, розподільна коробка, задній міст, балка передньої підвіски, механізм рульового управління) або необхідна заміна або рихтування незнімних силових елементів кузова чи рами.

ПРАВИЛА І ТЕРМІНИ ГАРАНТІЙНОГО РЕМОНТУ

Підставою для розгляду звернення **Власника** стосовно гарантійного ремонту автомобіля є його або уповноваженої ним особи письмова заява довільної форми. Вона має містити опис недоліку та вимоги щодо його усунення із зазначенням прізвища, імені, по батькові, місця проживання і контактного телефону **Власника**. Заява приймається до розгляду тільки за наявності автомобіля.

На підставі огляду автомобіля представники **Дилера** складають рекламацийний акт з висновком про наявність чи відсутність гарантійного випадку, який обов'язково підписує Власник. Якщо Власник і Дилер дійшли згоди щодо наявності гарантійного випадку, Дилер оформлює наряд-замовлення на виконання робіт, необхідних для усунення виявлених недоліків.

Під час приймання автомобіля на гарантійний ремонт **Дилер** у присутності **Власника** або уповноваженої ним особи перевіряє споживчі властивості автомобіля, його укомплектованість, наявність видимих пошкоджень чи дефектів на поверхні авто, заводський номер, дату виготовлення, свідоцтво про реєстрацію автомобіля або тимчасовий реєстраційний талон та Сервісну книжку.

Після виконання гарантійного ремонту **Дилер** робить відповідну відмітку в Сервісній книжці із зазначенням номера й дати оформлення наряд-замовлення, згідно з яким було виконано гарантійний ремонт, та у присутності **Власника** перевіряє відповідність споживчих властивостей автомобіля вимогам нормативних документів.

Власник підписом у наряд-замовленні підтверджує виконання гарантійного ремонту й отримання автомобіля. Один примірник наряд-замовлення передається **Власникові** автомобіля.

Якщо **Власник** і **Дилер** не дійшли згоди щодо причин виникнення недоліків автомобіля, **Власник** має право вимагати направлення автомобіля на експертизу до незалежних випробувальних центрів та лабораторій, акредитованих згідно із законодавством України.

Експертиза проводиться за рахунок **Дилера**. Якщо експертиза доведе, що недоліки виникли внаслідок порушення **Власником** правил та норм, визначених в експлуатаційній документації, зберігання чи транспортування, використання неякісного пального, або внаслідок дій третіх осіб, вимоги Власника не підлягають задоволенню. Власник зобов'язаний відшкодувати **Дилерові** витрати на проведення експертизи.

Увага!

Під час виконання гарантійного ремонту замінюється тільки дефектна деталь (деталі), що є мінімальною збірною одиницею. Якщо це деталь вузла або агрегату, що не є базовою, то заміна вузла або агрегату в зборі можлива, якщо це економічно доцільніше, ніж заміна окремих деталей. За наявності деталей на складі Дилера ремонт виконується негайно. У разі їх відсутності ремонт (заміна) виконується протягом 45 календарних днів з дати початку ремонту. Такою вважається дата прийняття автомобіля на гарантійний ремонт.

Гарантійний термін експлуатації на автомобіль подовжується на час перебування автомобіля в гарантійному ремонті.

Гарантія на деталі, безкоштовно відремонтованих або встановлених замість несправних під час гарантійного ремонту, надається до кінця гарантійного терміну експлуатації автомобіля.

Деталі автомобіля, замінені за гарантією, переходять у власність Виробника.

ТРАНСПОРТУВАННЯ АВТОМОБІЛЯ ДО МІСЦЯ ПРОВЕДЕННЯ РЕМОНТУ

Гарантія **Виробника** поширюється на транспортування (евакуацію) автомобіля ТМ Hyundai до найближчого офіційного дилерського сервісного центру в разі виникнення несправності, що підлягає ремонту відповідно до гарантійних зобов'язань **Виробника**, зазначених у Сервісній книжці, та за умови, що характер несправності не дозволяє автомобілю рухатися до місця ремонту своїм ходом, відповідно до вимог чинного законодавства або посібника з експлуатації. Для підтвердження необхідності евакуації або іншого способу транспортування, **Власник** повинен проконсультуватися у найближчому офіційному сервісному центрі. Компенсація вартості евакуації автомобіля у такому разі покладається на офіційний сервісний центр, який проводитиме гарантійний ремонт, за наявності підтверджених документів, установлених законодавством, що засвідчують витрати **Власника** на евакуацію автомобіля.

ВИКЛЮЧЕННЯ УСІХ ІНШИХ ВИДІВ ГАРАНТІЇ

Ці гарантійні умови надаються замість будь-яких інших гарантій, які перевищували б умови, описані в договорі, а також будь-яких обов'язків з боку **Виробника, Дистриб'ютора** чи **Дилера**. Жодна особа з боку **Дилера** не має права подовжувати або розширювати ці гарантійні умови.

Редакція від 01 травня 2024 року. Дані умови дійсні виключно для автомобілів Hyundai імпортного виробництва, ввезених на територію України компанією ТОВ «Хюндай Мотор Україна». Дані умови вступають в силу з 01 травня 2024 року і поширюються на всі автомобілі, передані першому покупцеві після зазначеної дати.